

# CARTA DEI SERVIZI





## **POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT**

### **CARTA DEI SERVIZI**

Gentile Utente,

1

il documento che Lei sta leggendo è la nostra Carta dei Servizi che Le permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità.

L'obiettivo che questo documento si pone è duplice, illustrare dettagliatamente le prestazioni sanitarie che il Poliambulatorio offre all'utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a lui più idoneo e testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità di quanto offerto.

A tal fine ci sarà di prezioso aiuto la Sua collaborazione nel fornirci consigli, osservazioni e valutazioni.

La Direzione



## **POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT**

### **INDICE**

1. **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**
2. **CHI SIAMO**
3. **MISSION**
4. **SERVIZI**
5. **FOCUS MEDICINA DELLO SPORT**
6. **PRINCIPI FONDAMENTALI**
7. **PUBBLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**
8. **INFORMAZIONI UTILI**
9. **SISTEMA DI TUTELA DELLE SEGNALAZIONI**



## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

### 1- NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento fondamentali per la "carta dei servizi" sono:

- **La direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994**, recante "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*" che vengono in tale contesto definiti come volti a garantire il godimento dei diritti della persona, costituzionalmente tutelati, primo tra tutti quello alla salute, anche quando tali servizi siano "*svolti in regime di concessione o mediante convenzione*";
- **Il DPCM 19 maggio 1995**, concernente lo "*Schema generale di riferimento della carta dei servizi pubblici sanitari*", è un provvedimento in cui viene ribadito che a tale adempimento devono ottemperare i "*soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari anche in regime di concessione o mediante convenzione*" e che tali soggetti sono tenuti a dare "*adeguata pubblicità agli utenti*" della propria "*carta*";
- **Le linee guida del Ministero della Sanità (SCPS) N. 2/95** relative "*all'attuazione della carta dei servizi nel servizio sanitario nazionale*", documento di indirizzo in cui sono ribaditi i principi informativi della "*carta*" ed illustrati suggerimenti di struttura e contenuto.

3

### 2- CHI SIAMO

L'Università degli Studi di Roma "Foro Italico", Ateneo dedicato alla formazione e alla ricerca nell'ambito delle Scienze Motorie e Sportive, rappresenta da sempre un importante punto di riferimento per la promozione di stili di vita corretti, della salute e del benessere tramite l'attività fisica, con particolare attenzione alla prevenzione e al trattamento di numerose patologie.

A completamento di queste importanti finalità l'Università, per mezzo della Fondazione Universitaria Foro Italico, ha messo a disposizione del territorio le proprie competenze, aprendo al pubblico in regime di attività privata Poliambulatoriale.

Il Poliambulatorio Universitario fornisce un'assistenza medica che rispetta elevati standard di qualità in una vasta gamma di branche specialistiche: Medicina dello Sport, Cardiologia, Ortopedia e Traumatologia, Medicina Fisica e Riabilitativa, Dermatologia, Oftalmologia, Neurologia e Otorinolaringoiatria. È inoltre presente all'interno del Poliambulatorio dell'Università "Foro Italico" il servizio di Fisiokinesiterapia.

Il Centro Medicina dello Sport è riconosciuto come Collaborating Centre of Sports Medicine dalla Federazione Internazionale di Medicina dello Sport.

Molto importante è l'attività scientifica svolta nel contesto del Poliambulatorio Universitario, il cui Direttore Scientifico è il Prof. Fabio Pigozzi.



## **POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT**

Il Direttore Sanitario è il Dott. Paolo Borrione.

### **3- MISSION**

Il Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport ha lo scopo di garantire servizi sanitari di qualità ponendo al centro dell'attenzione il paziente e le proprie esigenze.

4

### **4- SERVIZI**

#### **MEDICINA DELLO SPORT**

- Certificato di Idoneità Agonistica (under 35)
- Certificato di Idoneità Agonistica (over 35)
- Certificato di Idoneità non Agonistica (under 35)
- Certificato di Idoneità non Agonistica (over 35)
- Certificato di Idoneità Ludico Motorio
- Certificato elevato impegno cardiovascolare (under 35)
- Certificato elevato impegno cardiovascolare (over 35)
- Prova da sforzo massimale
- Holter Cardiaco delle 24h
- Holter Pressorio delle 24h

#### **CARDIOLOGIA**

- Visita specialistica
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma TT Mono-Bi dimensionale con DOPPLER completo
- Elettrocardiogramma con prova da sforzo – Monitoraggio continuo
- Elettrocardiogramma dinamico completo secondo Holter
- Monitoraggio dinamico della pressione arteriosa

#### **ORTOPEDIA**

- Visita specialistica
- Infiltrazioni intra e peri-articolari
- Infiltrazioni intra e peri-articolari eco-guidate



## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

### **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

- Visita specialistica Fisiatrice
  
- **Fisiokinesiterapia:**
  - Terapia manuale
  - Riabilitazione pre/post operatoria
  - Bendaggio funzionale e Kinesiotaping
  - Trazioni scheletriche
  - Massoterapia
  - Tecarterapia
  - Laserterapia
  - Correnti antalgiche (DIADINAMICA – TENS)
  - Ultrasuonoterapia
  - Ionoforesi
  - Elettrostimolazione
  - Magnetoterapia
  - Ginnastica Posturale

5

### **DERMATOLOGIA**

- Visita specialistica
- Asportazione condilomi
- Asportazione verruche
- Asportazione molluschi contagiosi
- Crioterapia
- Diatermocoagulazione
- Infiltrazione cheloide
- Epiluminescenza
- Peeling superficiale/foto invecchiamento

### **OFTALMOLOGIA**

- Visita specialistica
- Tonometria
- Esame del fondo oculare
- Esame del senso cromatico



## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

- Test di Schirmer
- Esame della sensibilità al contrasto
- Esame del campo visivo secondo Esterman
- Esame del campo visivo secondo Gandolfo

### **OTORINOLARINGOIATRIA**

- Visita specialistica
- Esame audiometrico tonale
- Esame vestibolare clinico
- Manovre liberatorie
- Esame impedenzometrico

### **NEUROLOGIA**

- Visita neurologica generale
- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia ed elettroencefalografia completa
- Elettromiografia
- Elettroencefalografia
- Polisonnografia

## **5- FOCUS MEDICINA DELLO SPORT**

### ***Che cos'è la visita medico sportiva?***

La visita di idoneità all'attività sportiva (agonistica e non agonistica) è un esempio di medicina preventiva effettuata sulla popolazione giovanile sana e non solo, basti considerare il sempre più alto numero di atleti "master" che praticano attività sportiva.

In passato l'unico screening sulla popolazione sana era costituito dalla visita effettuata per l'accesso alla leva militare, con il limite che era rivolta quasi esclusivamente alla popolazione di sesso maschile. Attualmente il militare non è più obbligatorio e l'unica visita preventiva in età giovanile e in soggetti asintomatici è la visita di idoneità all'attività sportiva. Oltretutto l'avviamento allo sport avviene spesso durante la seconda infanzia, quindi è una visita che permette di fare prevenzione sui bambini a partire dai 6 anni di età.

Si tratta di una visita completa nella quale il medico valuta la presenza di fattori di rischio o di eventuali controindicazioni allo sport legate a patologie in atto.



## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

7

Talora il medico dello sport può richiedere degli accertamenti per approfondire la situazione a seguito di un sospetto clinico o alterazioni dell'elettrocardiogramma. Pertanto, la visita di idoneità va vista come un atto medico con lo scopo di rilasciare un certificato e di escludere patologie in grado di creare problemi di salute che se individuati per tempo possono avere prognosi migliore e costi minori per la Sanità Pubblica.

### ***Che differenza c'è tra la visita di idoneità agonistica, non agonistica e il certificato ludico motorio?***

La visita di idoneità agonistica è rivolta agli atleti iscritti a società sportive, enti di promozione sportiva o federazioni riconosciute dal CONI che hanno raggiunto l'età minima (differente per ogni sport) per praticare sport agonistico. Inoltre il certificato agonistico è richiesto anche per atleti che partecipano alle fasi finali dei giochi della gioventù e a coloro i quali devono partecipare a concorsi pubblici per le forze dell'ordine o per i corpi militari.

La visita di idoneità agonistica nella quale sono richiesti ulteriori accertamenti specialistici (Pugilato o sport da contatto pieno, Sci alpino, Tuffi, Attività subacquee, Motociclismo, Automobilismo) è rivolta agli atleti iscritti a società sportive, enti di promozione sportiva o federazioni riconosciute dal CONI che hanno raggiunto l'età minima (differente per le discipline menzionate) per praticare a livello agonistico.

L'attività non agonistica riguarda invece gli atleti iscritti a società sportive i quali non hanno raggiunto l'età per praticare l'agonismo e coloro i quali partecipano alle fasi iniziali dei giochi della gioventù o le attività parascolastiche.

Sia per la visita agonistica che per quella non agonistica è necessario presentare al medico specialista in medicina dello sport una richiesta firmata dal presidente della società sportiva.

Il certificato ludico motorio per legge non è obbligatorio e può essere rilasciato, ad esempio a chi pratica attività sportiva in palestra, anche senza richiesta della società sportiva.

### ***Quali sono le differenze tra le nostre visite e quelle di altri centri?***

La visita agonistica è una visita che prevede per legge (DM 18/2/1982): visita medica, esame delle urine, spirometria ed ECG pre e post STEP TEST, **nel nostro Centro effettuiamo, come servizio aggiuntivo GRATUITO, un ECG monitorizzato durante lo sforzo (e non soltanto dopo lo sforzo come previsto dalla legge) che permette di escludere aritmie e anomalie del tracciato anche durante l'esercizio fisico, compreso nel costo della visita.**





## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

8

La visita di idoneità agonistica in cui sono richiesti ulteriori accertamenti specialistici (Pugilato o sport da contatto pieno, Sci alpino, Tuffi, Attività subacquee, Motociclismo, Automobilismo) è una visita che prevede per legge (DM 18/02/1982), oltre il protocollo del certificato Agonistico, l'aggiunta di ulteriori accertamenti specialistici che variano a seconda dello sport praticato, come indicato dalle tabelle rilasciate dal Ministero della Salute. Nello specifico gli accertamenti aggiuntivi possono essere: Elettroencefalogramma, Visita Neurologica, Visita Otorinolaringoiatrica, Visita Oculistica.

**Nel nostro centro effettuiamo tutte le visite specialistiche previste per l'idoneità allo specifico sport nella medesima giornata; in particolare per la pratica del Pugilato Professionistico ci occupiamo di tutte le procedure amministrative richieste dalla Federazione per il tesseramento dell'atleta.**

La visita non agonistica è una visita che prevede per legge (DM 8/8/2014): visita medica, ECG di base alla prima visita o annualmente per over 60 e atleti con problematiche particolari. **Nel nostro Centro effettuiamo, come servizio aggiuntivo GRATUITO, un ECG monitorizzato durante lo sforzo (e non soltanto a riposo come previsto dalla legge) che permette di escludere aritmie e anomalie del tracciato anche durante l'esercizio fisico, compreso nel costo della visita.**

La visita per attività sportiva ludico ricreativa è una visita che non prevede per legge (DM 8/8/2014) accertamenti strumentali, **nel nostro Centro effettuiamo, come servizio aggiuntivo GRATUITO, l'ECG di base ogni anno.**

### ***Chi può fare le visite medico sportive?***

L'unico specialista che può rilasciare un certificato di idoneità agonistica è il Medico Specialista in Medicina dello Sport autorizzato con codice Regionale. Il Codice Regionale viene rilasciato dalla Regione Lazio dopo il controllo dello studio medico dove lo specialista opera e delle apparecchiature medicali da parte della ASL di competenza ed è pertanto una garanzia di qualità del servizio di medicina dello sport. Quindi ogni studio deve essere preventivamente autorizzato se svolge un'attività di rilascio dei certificati di idoneità agonistica. Il Codice Regionale è consultabile da ogni cittadino sul sito della Regione Lazio ([http://www.regione.lazio.it/binary/rl\\_sanita/tbl\\_contenuti/elenco\\_medici\\_dello\\_sport.pdf](http://www.regione.lazio.it/binary/rl_sanita/tbl_contenuti/elenco_medici_dello_sport.pdf)).

Se lo specialista in Medicina dello Sport non ha il Codice Regionale associato allo studio medico dove svolge l'attività non può rilasciare certificati.



## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

I certificati non agonistici possono essere rilasciati dal Medico Specialista in Medicina dello Sport munito di Codice Regionale, dal Medico di base, dal Pediatra di libera scelta esclusivamente ai propri assistiti.

Il rilascio dei certificati agonistici per i concorsi pubblici può essere eseguito esclusivamente dai medici iscritti alla Federazione Medico Sportiva Italiana.

9

### ***Dove si possono fare le visite medico sportive?***

Le visite medico sportive per il rilascio dell'idoneità sportiva possono essere effettuate esclusivamente all'interno di strutture autorizzate (studi e ambulatori medici) da Medici Specialisti in Medicina dello Sport muniti di Codice Regionali

Non si possono effettuare visite per il rilascio di certificati agonistici e non agonistici nelle palestre, negli spogliatogli, nei centri sportivi o negli studi medici non autorizzati. Come riferimento per vedere quali sono le strutture autorizzate si può consultare l'elenco dei medici Specialisti in Medicina dello Sport sul sito della Regione Lazio: ([http://www.regione.lazio.it/binary/rl\\_sanita/tbl\\_contenuti/elenco\\_medici\\_dello\\_sport.pdf](http://www.regione.lazio.it/binary/rl_sanita/tbl_contenuti/elenco_medici_dello_sport.pdf)).

Il nostro Poliambulatorio si occupa di Medicina dello Sport garantendo all'atleta le prestazioni di 1° livello (visita medico sportiva agonistica e non agonistica), di 2° livello (accertamenti cardiologici: ecocardiogramma, ECG da sforzo massimale, ECG delle 24 ore secondo Holter)

**I Medici dello Sport operanti nel nostro Centro hanno tutti il Codice Identificativo Regionale, valido e sono tutti iscritti alla Federazione Medico Sportiva Italiana.**

## **6- PRINCIPI FONDAMENTALI**

Il Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport si impegna affinché vengano rispettati i seguenti principi:

- **Uguaglianza:** i servizi e le prestazioni diagnostiche sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, nazionalità, religione, status sociale, opinioni politiche e condizioni fisiche, psichiche ed economiche;
- **Imparzialità:** affinché il proprio personale mantenga sempre un comportamento obiettivo ed equanime verso gli utenti;

## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

- **Diritto di Scelta:** l'utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il medesimo servizio;
- **Partecipazione:** garantire agli utenti il diritto di presentare reclami, istanze osservazioni o suggerimenti al fine di migliorare il servizio offerto;
- **Efficacia ed efficienza:** il Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport assicura un uso ottimale delle proprie risorse, basandosi sui criteri di gestione basati sull'uso ottimale delle risorse;
- **Continuità:** l'erogazione delle prestazioni sarà garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Qualora si renda necessario, per imprescindibili esigenze, sospendere temporaneamente alcuni servizi, verranno adottate tutte le misure atte ad alleviare i disagi degli utenti.

### 7- PUBBLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La struttura si impegna a mettere a disposizione dei propri clienti la carta dei servizi presso la propria sede e sul sito internet [www.fondazioneuniversitariaforoitalico.it/poliambulatorio](http://www.fondazioneuniversitariaforoitalico.it/poliambulatorio)

### 8- INFORMAZIONI UTILI

#### COME RAGGIUNGERCI

Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport  
Via Leopoldo Franchetti 2/a (Foro Italico)  
00135 Roma





## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

- **CON I MEZZI PUBBLICI (Fermata Lauro de Bosis)**
  - Da Stazione Termini METRO A ( fermata Ottaviano ) + AUTOBUS Linea 32
  - Da Monte Sacro Alto AUTOBUS Linea 69
  - Da Ostiense AUTOBUS Linea 280
  - Da Appio Latino AUTOBUS Linea 628
  - Da Staz.ne Tiburtina AUTOBUS Linea 168
- **IN AUTO**
  - Uscita GRA 6 Flaminia e seguire indicazioni Stadio Olimpico

11

### ORARI

Il Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport osserva il seguente orario:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00 con orario continuato.

### INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Per informazioni o prenotazione potete contattare il poliambulatorio nei seguenti modi:

- TELEFONO: 06/86998990
- E-MAIL: [medsport@uniroma4.it](mailto:medsport@uniroma4.it)

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento accettate al Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport sono le seguenti:

- CONTANTI
- BANCOMAT/CARTA DI CREDITO (accettiamo tutti i circuiti di pagamento)
- BONIFICO BANCARIO
- ASSEGNO

### CONVENZIONI ED ACCORDI AZIENDALI

Il Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport è convenzionato direttamente con numerose Compagnie Assicuratrici e ha sottoscritto Accordi con Aziende ed Enti: l'elenco completo è consultabile sul sito internet o è possibile visionarlo direttamente in sede richiedendolo al personale amministrativo.

### PRESENZA SU SOCIAL MEDIA E INTERNET

**Sito internet:** <http://www.fondazioneuniversitariaforoitalico.it/poliambulatorio>



## POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO E DI MEDICINA DELLO SPORT

### 9- SISTEMI DI TUTELA DELLE SEGNALAZIONI

Presso il Poliambulatorio Universitario e di Medicina dello Sport è possibile presentare eventuali reclami o segnalazioni di disservizi ovvero note di encomio ed elogio, al personale amministrativo presente in sede.

Tali osservazioni possono essere effettuate tramite l'apposito "Modulo per Osservazioni" disponibile alla Reception (una copia del modulo è riportato di seguito) oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@fondazioneuniroma4.it](mailto:info@fondazioneuniroma4.it).

12

Ad ogni segnalazione, il Responsabile del Poliambulatorio provvederà alla risoluzione del disservizio nei tempi tecnici strettamente necessari alla risoluzione della criticità.



**POLIAMBULATORIO UNIVERSITARIO  
E DI MEDICINA DELLO SPORT**

**MODULO PER OSSERVAZIONI**

**CHI SEGNA LA:**

COGNOME..... NOME.....

DATA E LUOGO DI NASCITA.....

VIA.....

CAP..... COMUNE..... PROVINCIA .....

EMAIL..... TELEFONO.....

**SEGNALAZIONE:**

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

LUOGO E DATA.....

FIRMA.....